

CENTRO
CINOFILO
BOLZANO
Soc. Coop.
Sociale



Bilancio Sociale 2024

Indice

1

INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA

2

IDENTITÀ

2.1 - Informazioni generali

2.2 - Storia e Mission della
cooperativa

2.3 - Struttura, Governo,
Amministrazione

2.4 - Persone che operano per
l'Ente

2.5 - Mappatura degli Stakeholder

3

LA DIMENSIONE SOCIALE

3.1 - Obiettivi e attività:
dimensione di valore e
obiettivi di impatto

4

LA DIMENSIONE ECONOMICA

4.1 - Provenienza delle risorse
economiche con separata
indicazione dei contributi
pubblici e privati

4.2 - Capacità di diversificare i
committenti

5

INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA



INTRODUZIONE

Introduzione e Nota metodologica

La redazione del Bilancio Sociale costituisce un Obbligo a cui le cooperative sociali devono conformarsi in base a quanto previsto dalla Legge n. 106/2016 e dal D. Lgs. n. 112/2017.

Si tratta di uno strumento attraverso il quale, gli enti del Terzo Settore, danno attuazione a principi e obblighi quali trasparenza, informazione, rendicontazione sociale nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi.

Con l'intento di agevolare le cooperative nella compilazione di un documento che si conformi alle Linee Guida adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche, i dati e le informazioni sono stati raccolti e organizzati attraverso:

- un'analisi documentale della visura, dello Statuto, del bilancio di esercizio e dell'atto costitutivo dell'ente;
- un'intervista semistrutturata rivolta ai rappresentanti della cooperativa.

In particolare, il presente Bilancio Sociale risulta articolato nelle seguenti sezioni:



IDENTITÀ

nella quale si propone la presentazione di storia, mission, sistema di governo, struttura organizzativa e risorse umane della cooperativa, unitamente all'analisi dei suoi portatori di interesse;



DIMENSIONE SOCIALE

nella quale viene proposta una descrizione degli obiettivi e delle attività realizzate per perseguire la missione e dei relativi risultati ottenuti;



DIMENSIONE ECONOMICA

nella quale si riporta l'analisi della situazione patrimoniale ed economica dell'organizzazione;



ALTRE INFORMAZIONI

2

IDENTITÀ



2.1 - Informazioni generali

NOME DELL'ENTE

Centro Cinofilo Bolzano Società Cooperativa Sociale

CODICE FISCALE

03209150212

PARTITA IVA

03209150212

FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE

Società Cooperativa Sociale

INDIRIZZO LEGALE

Via Galileo Galilei 2/E - 39100 Bolzano (BZ)

N° ISCRIZIONE ALBO COOPERATIVE

C140293

TELEFONO

340 9441960

SITO WEB

www.centrocinofilobolzano.it

PEC

centrocinofilo.bz@pec.cooperdolomiti.it

CODICE ATECO

96.09.04

E-MAIL

centrocinofilobolzano@gmail.com

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

La cooperativa sociale Centro Cinofilo Bolzano ha la sua sede legale a Bolzano, in via Galileo Galilei 2/E. Svolge le sue attività prevalentemente nel capoluogo altoatesino e in alcuni comuni limitrofi, ma con collaborazioni anche in Trentino.

2.2 - Storia e Mission della Cooperativa

STORIA DELL'ENTE

Fondata nel maggio 2023, la Cooperativa Sociale Centro Cinofilo Bolzano nasce dall'esperienza e dalla passione dei suoi soci, con l'obiettivo di promuovere benessere e consapevolezza attraverso la relazione tra persone e animali. Fin dai primi mesi di attività, la cooperativa ha saputo distinguersi per un approccio dinamico, professionale e inclusivo nel mondo cinofilo, con un forte radicamento nel territorio.

L'attività si è inizialmente concentrata su percorsi di educazione cinofila rivolti ai proprietari, integrati da servizi di cura e assistenza pensati per il benessere fisico, emotivo e relazionale dei cani. A queste proposte si sono affiancate consulenze mirate, interventi di sensibilizzazione, attività di custodia e accompagnamento, e la promozione della cultura della convivenza responsabile. Altra componente importante della cooperativa sono gli **Interventi Assistiti con gli Animali (IAA)**, con progetti che coinvolgono scuole, case di riposo, persone con disabilità, ragazzi in situazione di disagio e utenti in percorsi di recupero da dipendenze.

Nel 2024, la cooperativa ha consolidato e ampliato le proprie attività. Sono state introdotte discipline come la Rally Obedience e i percorsi in piscina, utili tanto al benessere psicofisico quanto alla relazione tra cane e persona. Sono stati avviati nuovi progetti educativi, tra cui *"Adozione consapevole"*, rivolto a circa 90 bambini delle scuole primarie del distretto di Chiusa.

Parallelamente, sono state attivate esperienze formative, come tirocini individualizzati e affiancamenti pratici per allieve/i del corso per educatori cinofili organizzato da *LavForLife* di San Vito di Pergine (TN). La partecipazione alla giornata delle porte aperte dell'associazione *Hands 4 You* (progetto de *La Strada - Der Weg* di Bolzano) ha permesso di presentare pubblicamente la missione della cooperativa, rafforzando il suo ruolo nel tessuto sociale e professionale del territorio.

Un cammino in costante crescita, che conferma anno dopo anno la volontà di costruire una comunità più consapevole, inclusiva e attenta alla relazione uomo-animale come leva educativa, sociale e culturale.

LA NOSTRA MISSIONE

La Cooperativa Sociale Centro Cinofilo Bolzano ha come missione la promozione del benessere relazionale tra persone e animali, contribuendo alla costruzione di una comunità più consapevole, inclusiva e responsabile.

Crediamo che il benessere degli animali e quello delle persone siano profondamente interconnessi e che una relazione sana tra i due possa incentivare comportamenti sociali positivi, migliorare la qualità della vita e rafforzare il senso di responsabilità individuale e collettiva.

Le nostre attività si muovono lungo tre principali direttrici: l'educazione cinofila e civica, finalizzata a favorire una convivenza armoniosa e rispettosa all'interno degli spazi urbani; gli Interventi Assistiti con gli Animali, svolti in contesti educativi, sanitari e sociali, a beneficio di bambini, anziani e persone in situazioni di fragilità; progetti rivolti alle scuole e alla cittadinanza, pensati per diffondere una cultura della cura e della responsabilità verso gli altri, siano essi umani o animali, fin dalle nuove generazioni.

A rendere ancora più urgente e centrale il nostro impegno è la crescente presenza di cani nel Comune di Bolzano, che evidenzia il bisogno di offrire ai proprietari un punto di riferimento moderno, autorevole e affidabile per l'educazione e la gestione quotidiana del proprio animale.

In quest'ottica, la cooperativa investe nella formazione dei futuri proprietari, collaborando con le scuole per sensibilizzare bambini e ragazzi sull'importanza di instaurare un rapporto sano, rispettoso e consapevole con il cane. Partendo da questa relazione primaria, diventa possibile introdurre anche riflessioni più ampie sul rispetto dell'altro e sul rifiuto di ogni forma di maltrattamento. In questo modo, si favorisce un'educazione che contrasta atteggiamenti come il bullismo, il razzismo, l'omofobia e ogni altra forma di violenza o discriminazione.

Attraverso queste azioni, la cooperativa promuove la coesione sociale, la prevenzione del disagio, l'inclusione e la partecipazione attiva, trasformando la relazione uomo-animale in una leva educativa e culturale al servizio dell'intera comunità.

OGGETTO SOCIALE E ATTIVITÀ ISTITUZIONALI

La Cooperativa Sociale Centro Cinofilo Bolzano opera nel rispetto dell'art. 1 della Legge 381/1991, perseguendo finalità di interesse generale nei settori socio-educativo, assistenziale e culturale. Al centro della sua azione si trova il riconoscimento del valore relazionale e terapeutico che la presenza animale può generare nei contesti umani, con l'obiettivo di promuovere benessere, inclusione e crescita consapevole all'interno della comunità.

La cooperativa considera la relazione tra persona e animale come un potente strumento educativo, sociale e culturale, capace di incentivare comportamenti positivi, rafforzare la responsabilità individuale e collettiva e contribuire a una migliore qualità della vita. Il benessere dell'animale e quello dell'essere umano sono vissuti come profondamente interconnessi e, proprio da questa consapevolezza nasce l'impegno costante della cooperativa a offrire servizi che sappiano prendersi cura di entrambi.

Una parte significativa dell'impegno riguarda, infatti, il sostegno a famiglie e persone in situazioni di fragilità, talvolta con interventi domiciliari o personalizzati, e la diffusione di una cultura della relazione uomo-animale attraverso eventi, percorsi formativi, attività laboratoriali e consulenze, Interventi Assistiti con gli Animali. La cooperativa partecipa inoltre attivamente allo sviluppo di approcci innovativi nel campo del benessere animale, promuovendo buone prassi e contribuendo a costruire un tessuto sociale più coeso.

Il progressivo aumento del numero di cani nel Comune di Bolzano rende ancora più evidente la necessità di fornire ai cittadini un punto di riferimento affidabile e aggiornato. La cooperativa risponde a questa esigenza investendo nella formazione dei proprietari attuali e futuri, soprattutto attraverso il lavoro nelle scuole, dove bambini e ragazzi vengono accompagnati a comprendere cosa significhi instaurare una relazione sana e rispettosa con il cane. È proprio da questa relazione primaria che si può partire per affrontare con delicatezza anche temi più ampi, come il rispetto dell'altro e il rifiuto di ogni forma di maltrattamento o discriminazione, contrastando fenomeni come bullismo, razzismo e omofobia.

Attraverso tutte queste azioni, la cooperativa contribuisce concretamente alla coesione sociale del territorio, promuovendo una cittadinanza attiva, consapevole e orientata al benessere collettivo, dove la relazione uomo-animale rappresenta una leva educativa e culturale di grande valore.



ATTIVITÀ SECONDARIE E STRUMENTALI

Oltre alle attività istituzionali, la Cooperativa Sociale Centro Cinofilo Bolzano svolge una serie di funzioni secondarie e strumentali che ne supportano l'efficacia e l'impatto. Queste attività, pur essendo complementari, rivestono un ruolo essenziale nel garantire qualità, continuità e accessibilità ai servizi.

In particolare, la cooperativa si occupa della cura quotidiana dei cani anche attraverso la collaborazione con strutture veterinarie del territorio, al fine di assicurare un'assistenza integrata, rispettosa del benessere animale e utile al sostegno delle famiglie. Parallelamente, viene sviluppata la progettazione e la realizzazione di strumenti formativi e informativi, come materiali didattici e percorsi educativi, rivolti sia ai professionisti del settore sia a scuole, famiglie e cittadini, con l'obiettivo di promuovere conoscenze e competenze utili per una convivenza responsabile.

La cooperativa fornisce, inoltre, servizi a supporto delle attività principali, come l'addestramento specifico per sport cinofili, il trasporto degli animali in caso di necessità e altri interventi complementari che consentono una presa in carico più ampia e personalizzata delle esigenze emerse sul territorio. Sebbene queste attività siano formalmente secondarie, contribuiscono in maniera significativa al perseguimento degli obiettivi statuari, rafforzando la funzione sociale e la capacità di risposta della cooperativa nei confronti della comunità locale.

CONTESTO DI RIFERIMENTO

La Cooperativa Sociale Centro Cinofilo Bolzano si inserisce in un contesto in continua evoluzione, caratterizzato da una crescente attenzione pubblica e privata verso il benessere animale e il valore educativo, relazionale e terapeutico che gli animali, in particolare i cani, possono assumere nella società contemporanea.

Negli ultimi anni, il settore dei servizi dedicati agli animali da compagnia ha conosciuto un'espansione significativa. È aumentata la domanda di consulenze educative, attività di socializzazione e servizi di cura qualificata, così come si è rafforzata la consapevolezza del ruolo che il cane può avere nei percorsi di crescita individuale, inclusione e sostegno alle fragilità. Le esperienze di Interventi Assistiti con gli Animali (IAA) stanno trovando spazio all'interno di scuole, servizi sociali e sanitari, grazie anche a un progressivo riconoscimento da parte delle istituzioni del loro valore concreto.

In particolare, il Comune di Bolzano sta registrando un aumento costante del numero di cani. Questo dato evidenzia l'urgenza di garantire ai proprietari e ai cittadini strumenti aggiornati e concreti per la gestione quotidiana, l'educazione e la convivenza responsabile con gli animali. La cooperativa si propone come punto di riferimento per rispondere a questi bisogni emergenti, offrendo servizi moderni, accessibili e orientati al benessere di persone e animali.

Nel lavoro svolto con i bambini e con i ragazzi, soprattutto in ambito scolastico, si evidenzia quanto sia importante trasmettere fin da subito non solo le competenze pratiche per la cura di un cane, ma anche una visione più ampia e rispettosa del rapporto con l'altro. A partire da questa relazione, è possibile introdurre e affrontare anche tematiche più complesse come il rispetto delle differenze, la prevenzione della violenza e la promozione dell'empatia.

In questo scenario, la cooperativa assume un ruolo attivo e propositivo, capace di intercettare bisogni sociali, educativi e culturali, e di trasformarli in percorsi concreti che generano valore per l'intera comunità.

2.3 - Struttura, Governo, Amministrazione

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

TIPOLOGIA	3
Soci cooperatori lavoratori	2
Soci cooperatori volontari	1
Soci cooperatori fruitori	n°
Soci cooperatori fondatori	n°
Soci sovventori e finanziatori	n°



DATI AMMINISTRATORI - CDA

NOME E COGNOME AMMINISTRATORE	CARICA RICOPERTA IN CDA	RAPPRESENTANTE DI PERSONA GIURIDICA - SOCIETÀ	SESSO	ETÀ	DATA DI NOMINA	NUMERO MANDATI
Martin Prossliner	Presidente	Rappresentante	M	38	04/05/2023	1
Oscar Zuccatti	Vice Presidente	Rappresentante	M	47	04/05/2023	1
Stefania Lucianer	Consigliera	No	F	34	04/05/2023	1

Nessun membro ricopre ruoli e/o ha cariche in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità.



Vero



Falso

Nessun membro ha un grado di parentela con uno o più membri del CdA.



Vero



Falso

Nessun membro del CdA. ricopre ruoli e/o ha cariche in società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse.



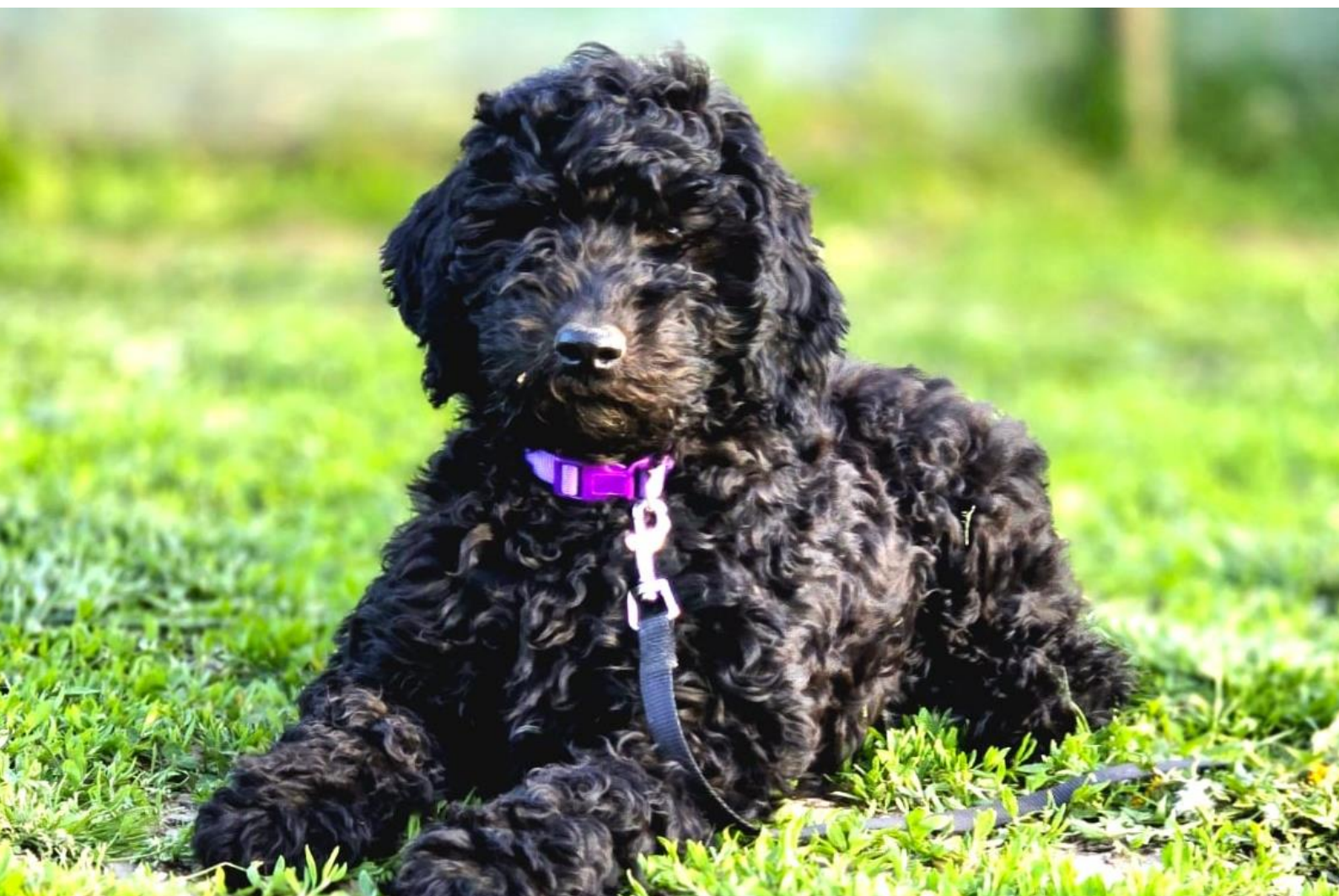
Vero



Falso

DESCRIZIONE TIPOLOGIE COMPONENTI CDA

TOTALE COMPONENTI	n°3
di cui maschi	n°2
di cui femmine	n°1
di cui persone con svantaggio	n°0
di cui persone normodotate	n°3
di cui soci cooperatori lavoratori	n°2
di cui soci cooperatori volontari	n°1
di cui soci cooperatori fruitori	n°0
di cui soci sovventori/finanziatori	n°0
di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche	n°0
Altro	n°0



MODALITÀ DI NOMINA E DURATA IN CARICA

Come vengono nominati i membri? Viene seguito qualche protocollo specifico? Qual è la durata delle cariche?

Il Cda è composto da un numero minimo di 3 e un massimo di 5 Consiglieri, eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero. Il Consiglio di amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente.

La maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori. Gli Amministratori restano in carica per 3 anni dal momento della nomina e sono rieleggibili.

N° DI CDA/ANNO E PARTECIPAZIONE MEDIA

Nel corso del 2023 il CdA della cooperativa si è riunito una volta con la totalità dei suoi componenti.

TIPOLOGIA DI ORGANO DI CONTROLLO

Qual è l'organo di controllo? Da quanti membri è composto?

Non è prevista la presenza di un organo di controllo per la cooperativa Centro Cinofilo Bolzano.

PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ (ULTIMI 3 ANNI)

ANNO	ASSEMBLEA ¹	DATA	PUNTI ODG ²	% PARTECIPAZIONE ³	% DELEGHE
2023	in presenza	09/11/2023	2	100%	0%
2024	in videoconferenza	07/03/2024	3	66,6%	33,3%
2024	In presenza	30/09/2024	2	100%	0%

1. Specificare se si è riuniti in presenza, o in videoconferenza.
2. Specificare se 1,2 o superiori.
3. Specificare se è al 100% o qual è la % presente.

2.4 - Persone che operano per l'Ente

TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)

Considerare il periodo compreso tra 01/01/2024 al 31/12/2024

NUMERO	TIPO DI RAPPORTO DI LAVORO
2	volontario

STABILIZZAZIONI

NUMERO	STABILIZZAZIONI
/	

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

CONTRATTI DI LAVORO	A TEMPO INDETERMINATO	A TEMPO DETERMINATO
/		

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER ANZIANITÀ AZIENDALE

	IN FORZA AL 2024	IN FORZA AL 2023	A TEMPO DETERMINATO
TOTALE	/		
< 6 anni			
6 - 10 anni			
11 - 20 anni			
> 20 anni			

DIPENDENTI

NUMERO DIPENDENTI	PROFILO DIPENDENTI (TIPOLOGIA DI OCCUPAZIONE)
/	

DI CUI DIPENDENTI SVANTAGGIATI

NUMERO DIPENDENTI	PROFILO DIPENDENTI (TIPOLOGIA DI OCCUPAZIONE)
/	

LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE OCCUPATO

QUALIFICA	NUMERO DI LAVORATORI
/	

TIROCINI E STAGE

NUMERO DI TIROCINI E STAGE	DESCRIZIONE
1	Tirocinio aziendale per allievi/e dei percorsi individualizzati della Formazione Professionale

TIPOLOGIA LAVORATORI CON SVANTAGGIO (CERTIFICATO E NON)

	TOTALE	DI CUI DIPENDENTI	DI CUI TIROCINIO/STAGE
Totale persone con svantaggio	/		
Persone con disabilità fisica e/o sensoriale (Legge n. 381/1991)			
Persone con disabilità psichica (Legge n. 381/1991)			
Persone con dipendenza (Legge n. 381/1991)			
Persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare (Legge n. 381/1991)			
Persone detenute e in			
Persone con disagio sociale o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco			

VOLONTARI

NUMERO DI VOLONTARI	TIPOLOGIA
2	Assistenza e servizi

NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

Il volontario all'interno della cooperativa svolge attività di assistenza, organizzazione ed erogazione dei servizi della cooperativa.

IMPORTO E MODALITÀ DI REGOLAMENTAZIONE DEI RIMBORSI COMPLESSIVI ANNUALI DESTINATI AI VOLONTARI

Per il volontario è previsto un rimborso spese per i materiali che acquista nello svolgere il proprio lavoro all'interno della cooperativa.

NUMERO DI VOLONTARI CHE NE HANNO USUFRUITO

Un volontario.

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE FORMAZIONI PROFESSIONALE

ORE TOT.	TEMA FORMATIVO	N. PARTECIPANTI	ORE DI FORMAZIONE PRO-CAPITE	OBBLIGATORIA/ NON OBBLIGATORIA	COSTI SOSTENUTI
16	La comunicazione tra cani	1	16	Obbligatoria	0 euro (pagata dal professionista)
12	I principali disturbi comportamentale nel cane	1	12	Obbligatoria	150 euro
8	Aggressività nel cane	1	8	Obbligatoria	90 euro

CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI

Tempo indeterminato

	NUMERO	FULL-TIME	PART-TIME
TOTALE	/		
di cui maschi			
di cui femmine			

Tempo determinato

	NUMERO	FULL-TIME	PART-TIME
TOTALE	/		
di cui maschi			
di cui femmine			

Stagionali/Occasionali

	NUMERO	FULL-TIME	PART-TIME
TOTALE	/		
di cui maschi			
di cui femmine			

Autonomi

	NUMERO	FULL-TIME	PART-TIME
TOTALE	3		3
di cui maschi	2		2
di cui femmine	1		1

EMOLUMENTI, COMPENSI O CORRISPETTIVI A QUALSIASI TITOLO ATTRIBUITI AI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO, AI DIRIGENTI, NONCHÉ AGLI ASSOCIATI

	DI CUI DIPENDENTI	DI CUI TIROCINIO/STAGE
MEMBRI DEL CDA	?	/
ORGANI DI CONTROLLO	/	/
DIRIGENTI	/	/
ASSOCIATI	?	/

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE

La cooperativa nel 2024 non ha personale dipendente.

2.5 - Mappatura degli Stakeholder

Gli stakeholder sono: i clienti, i dipendenti, i fornitori o la comunità con cui l'organizzazione interagisce.

TIPOLOGIA DI STAKEHOLDER

	MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO	INTENSITÀ
PERSONALE	/	/
SOCI	Riunioni e attività	Quotidianamente
FINANZIATORI	/	/
CLIENTI/UTENTI	Progetti e servizi	Quotidianamente
FORNITORI	Contrattuale	Al bisogno
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Collaborazioni e comunicazioni	Al bisogno
COLLETTIVITÀ	Attività di sensibilizzazione	Quotidianamente

TIPOLOGIA DI COLLABORAZIONI

DESCRIZIONE ¹	TIPOLOGIA DI SOGGETTO ²	TIPO DI COLLABORAZIONE	FORME DI COLLABORAZIONE ³
Associazione Hands 4 You	OdV	Interventi Assistiti con Animali	Progetto
Scuole distretto di Chiusa	Ente pubblico	Interventi Assistiti con Animali	Progetto
Cooperativa LavForLife	Cooperativa Sociale	Formazione e Interventi Assistiti con Animali	Progetto

1. Nome.

2. Cooperativa/azienda/associazione.

3. Assunzione o Altro.

AVETE UN SISTEMA DI RILEVAZIONE DI FEEDBACK? SE SÌ, IN CHE MISURA È STATO UTILIZZATO?

Nell'organizzazione della cooperativa non è al momento presente un sistema strutturato di rilevazione di feedback. Tuttavia gli operatori raccolgono costantemente valutazioni del servizio da clienti e utenti.



Sono avvenuti collegamenti con altri enti del Terzo Settore (ad esempio, consorzi, reti associative)?



SI



NO

Se sì:

RETI ASSOCIATIVE

Nome: LavForLife - Cooperativa Sociale (Via Bolghera, 7 - 38122 (TN))

Anno: dal 2024

Descrizione del collegamento: Collaborazione consolidata nell'ambito della formazione e degli Interventi Assistiti con Animali (IAA). La cooperativa ha preso parte in qualità di formatore ai corsi propedeutico e avanzato per coadiutori del cane e referenti di intervento organizzati da Lav4Life, contribuendo alla formazione teorico-pratica delle figure coinvolte. Inoltre, ha partecipato ad attività pratiche di IAA presso una casa di riposo a Pergine Valsugana, offrendo un contesto operativo per la messa in pratica delle competenze acquisite. Parallelamente, il Centro Cinofilo Bolzano ha accolto alcune allieve del corso per educatori cinofili, favorendo l'apprendimento sul campo attraverso esercitazioni, affiancamento e osservazione delle attività svolte nel centro.

Nome: Associazione Hands 4 You - OdV (via Orazio, 32, Bolzano (BZ))

Anno: dal 2023

Descrizione del collegamento: la cooperativa ha deciso di proseguire con gli Interventi Assistiti con gli Animali che, negli anni precedenti, sono stati svolti dai soci stessi. Si tratta di progetti annuali che mirano a favorire il benessere e la partecipazione ad attività sociali di persone di varie età con storia di dipendenze dall'alcool, dal gioco, dai farmaci o altro. Ogni anno, la cooperativa partecipa gratuitamente alla giornata delle porte aperte dell'Associazione.

CONSORZI

Nome:

ALTRE PARTECIPAZIONI E QUOTE

Nome: Cooperazione Autonoma Dolomiti

Quota: 51,65



3

**LA DIMENSIONE
SOCIALE**

3.1 - Obiettivi e Attività: dimensione di valore e obiettivi di impatto.

SVILUPPO ECONOMICO DEL TERRITORIO; CAPACITÀ DI GENERARE VALORE AGGIUNTO ECONOMICO; ATTIVAZIONE DI RISORSE ECONOMICHE "COMUNITARIE"; E AUMENTO DEL REDDITO MEDIO DISPONIBILE O DELLA RICCHEZZA NETTA MEDIA PRO CAPITE

Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività che contribuiscono a creare valore aggiunto per la comunità - perché l'attività consente un miglioramento del benessere comunitario.

Nel 2024, la Cooperativa Sociale Centro Cinofilo Bolzano ha realizzato azioni capaci di generare benefici tangibili sul piano educativo, relazionale e sociale, contribuendo al miglioramento del benessere individuale e collettivo. Le attività svolte hanno coinvolto direttamente più di 150 persone, tra cui bambini e bambine, adolescenti, anziani, persone con fragilità e professionisti in formazione.

Il progetto scolastico "Adozione consapevole", rivolto a circa 90 alunni delle scuole primarie del distretto di Chiusa, ha promosso l'empatia, la consapevolezza dei bisogni dell'altro e la responsabilità verso gli animali, rafforzando competenze trasversali utili anche nella convivenza tra pari. La possibilità di riflettere sui bisogni dei cani e di confrontarli con i propri ha facilitato nei bambini la comprensione delle diversità e il riconoscimento dell'individualità, favorendo un clima di rispetto e inclusione. L'attività ha unito aspetti cognitivi, manuali e relazionali, lasciando un segno concreto nell'esperienza dei partecipanti anche grazie alla creazione e personalizzazione di un oggetto da portare a casa.

Parallelamente, gli Interventi Assistiti con gli Animali (IAA) hanno raggiunto diverse fasce di popolazione: gli incontri con un ragazzo nello spettro autistico, che presentava una marcata paura dei cani, hanno contribuito alla sua sicurezza personale e alla riduzione di pericolosi comportamenti di fuga in contesti urbani; il percorso dedicato a un bambino con sindrome rara e difficoltà comportamentali ha rafforzato la sua autostima e ridotto episodi di aggressività, migliorando il clima familiare e scolastico. Le attività svolte presso una casa di riposo hanno favorito la stimolazione emotiva e la socializzazione degli ospiti, spesso segnati da solitudine e isolamento. Con i ragazzi seguiti dall'associazione La Strada - Der Weg, in condizioni di disagio sociale, e con gli utenti di Hands 4 You, l'interazione con il cane ha offerto occasioni di riconoscimento, fiducia e apertura relazionale in un contesto accogliente e non giudicante.

A livello formativo, la cooperativa ha ospitato un tirocinio individualizzato per un minore con bisogni educativi speciali, permettendogli di svolgere attività utili e coerenti con le sue capacità e interessi, favorendo così l'inclusione attraverso il lavoro. Inoltre, l'accoglienza di allieve in formazione nel corso per educatori cinofili ha rappresentato un'occasione per restituire competenze al territorio, rafforzando le professionalità presenti nel settore.

Complessivamente, tutte queste azioni hanno contribuito ad aumentare la qualità della vita dei singoli e dei gruppi coinvolti, promuovendo un senso di appartenenza, fiducia e partecipazione. Il modello operativo della cooperativa si è confermato efficace nell'intercettare bisogni diversi – educativi, sociali, affettivi e relazionali – offrendo risposte flessibili, accessibili e mirate.

L'attenzione alla relazione con il cane come canale per attivare il cambiamento si è rivelata una leva educativa capace di generare un valore aggiunto duraturo, contribuendo alla costruzione di un territorio più consapevole, responsabile e solidale.

GOVERNANCE DEMOCRATICA ED INCLUSIVA; AUMENTO DELLA PRESENZA DI DONNE/GIOVANI/ALTRE CATEGORIE NEGLI ORGANI DECISIONALI

Il Cda è a prevalenza maschile o femminile? Sono rappresentate altre categorie (es: giovani, pensionati, stranieri)? In che percentuale? C'è stata una variazione dall'anno precedente?

Nel 2024, la governance della Cooperativa Sociale Centro Cinofilo Bolzano si è mantenuta stabile rispetto all'anno precedente, senza variazioni nella composizione del Consiglio di Amministrazione, che resta formato da tre membri. Il consiglio è a prevalenza maschile: due componenti sono uomini, una è donna. La percentuale femminile è quindi del 33%.

L'età media dei membri del CdA si attesta intorno ai quarant'anni, in linea con la volontà della cooperativa di promuovere una leadership giovane, dinamica e capace di cogliere le sfide evolutive del settore. Tutti i membri del consiglio rientrano nella fascia attiva della popolazione (tra i 30 e i 45 anni). Non sono attualmente rappresentate altre categorie come pensionati, cittadini stranieri o persone con background di fragilità sociale.

Rispetto all'anno precedente, non si registrano variazioni strutturali o ampliamenti del CdA. Tuttavia, l'organizzazione conferma la propria attenzione alla rappresentanza e alla diversificazione futura della propria base sociale, ponendosi come obiettivo l'inserimento progressivo di profili portatori di nuove competenze, esperienze o prospettive, con un'attenzione particolare all'equilibrio di genere e alla valorizzazione delle differenze.

La cooperativa continua a favorire una governance improntata alla partecipazione e alla trasparenza, valorizzando il confronto tra i soci, anche al di fuori degli organi ufficiali, attraverso momenti di coordinamento, revisione delle attività e pianificazione condivisa.

PARTECIPAZIONE E INCLUSIONE DEI LAVORATORI; CRESCITA PROFESSIONALE DEI LAVORATORI E AUMENTO DEL LIVELLO DI BENESSERE PERSONALE DEI LAVORATORI

Descrivere qualitativamente - se presenti - processi di partecipazione e coinvolgimento dei lavoratori e raccontare - se rilevante- della crescita professionale di alcuni di essi.

Nel corso del 2024, la Cooperativa Sociale Centro Cinofilo Bolzano ha continuato a operare attraverso il contributo diretto dei propri soci, affiancati da collaboratori esterni e volontari, senza ancora disporre di personale assunto con contratto di lavoro dipendente.

La natura cooperativa dell'organizzazione ha favorito una partecipazione attiva e trasparente nelle decisioni operative e strategiche, attraverso momenti di confronto periodici, riunioni organizzative e aggiornamenti condivisi. Ogni socio ha potuto esprimere la propria opinione, proporre idee e contribuire in maniera concreta all'evoluzione delle attività, promuovendo un clima di corresponsabilità e motivazione.

Nel 2024 è stato avviato un percorso strutturato di collaborazione con professionisti con Partita IVA e con figure in prestazione occasionale, per i quali sono stati definiti obiettivi chiari, momenti di restituzione periodica e possibilità di crescita professionale. In particolare, sono state attivate occasioni di formazione congiunta, osservazione reciproca e confronto sulle metodologie educative e sulle attività svolte.

Questi spazi di dialogo e formazione hanno avuto un impatto positivo sul benessere personale e sulla qualità della vita lavorativa delle persone coinvolte, contribuendo a costruire un contesto professionale stimolante, umano e attento ai bisogni individuali.

RIDUZIONE DELL'INCIDENZA DI OCCUPATI SOVRA ISTRUITI

Rispetto all'anno precedente, avete registrato una riduzione % di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione (sul totale degli occupati)?

Anche nel 2024 non è stato possibile effettuare un confronto percentuale rispetto all'incidenza di occupati sovra istruiti, in quanto la cooperativa non ha ancora attivato contratti di lavoro dipendente. Le attività continuano a essere svolte da soci, collaboratori con Partita IVA e prestatori occasionali, la cui professionalità e formazione sono risultate adeguate e coerenti con i ruoli ricoperti.

Tuttavia, nella selezione e nel coinvolgimento delle collaborazioni esterne, la cooperativa ha posto attenzione alla corrispondenza tra competenze possedute e attività svolte, valorizzando percorsi professionali specifici e garantendo l'adeguatezza del profilo formativo rispetto ai compiti affidati.



ANALISI E DESCRIZIONE DEL TASSO DI OCCUPAZIONE IN RAPPORTO AL TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Creazione di posti di lavoro (es: apertura di nuove strutture/sedi; offerta di nuovi servizi); nuove figure professionali assunte; turnover del personale costante o inferiore all'anno precedente; aumento o riduzione di personale assunto a tempo determinati; stabilizzazioni (in %).

Nel 2024 la Cooperativa Sociale Centro Cinofilo Bolzano ha proseguito il proprio percorso di consolidamento e sviluppo, con l'obiettivo di generare valore occupazionale e creare opportunità professionali qualificate nel settore dei servizi rivolti al benessere degli animali domestici e delle loro famiglie.

Sebbene la cooperativa non abbia ancora attivato rapporti di lavoro dipendente, si è assistito a un incremento delle collaborazioni professionali stabili con figure dotate di Partita IVA, a cui si sono affiancati collaboratori occasionali selezionati con attenzione al profilo e alla coerenza rispetto alle attività previste. Questo approccio ha permesso di rafforzare la resilienza occupazionale interna, consolidare i servizi offerti e iniziare a porre le basi per future stabilizzazioni.

La cooperativa ha inoltre avviato l'ampliamento della propria offerta, con l'introduzione di nuovi servizi e attività, anche in collaborazione con altre realtà del territorio. Queste iniziative, oltre ad ampliare l'impatto sociale della cooperativa, hanno aumentato la capacità generativa in termini occupazionali, aprendo spazi di crescita per figure professionali specializzate in ambiti educativi, formativi e relazionali con gli animali.

Pur non essendo ancora rilevabili dati su trasformazioni da contratti instabili a contratti stabili, il modello organizzativo adottato punta a favorire nel medio periodo la costruzione di percorsi professionali continuativi e sostenibili, contribuendo in prospettiva all'aumento del tasso di occupazione nella fascia 20-64 anni sul territorio di riferimento.

L'impegno per la creazione di occupazione qualificata e coerente con i bisogni del contesto locale rimane uno degli obiettivi centrali della cooperativa anche per gli anni futuri.

CAMBIAMENTI SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI; MIGLIORAMENTO/MANTENIMENTO DELLA QUALITÀ DELLA VITA E RIDUZIONE DELLA SITUAZIONE DI SVANTAGGIO PER LE PERSONE PIÙ SVANTAGGIATE

L'ente ha contribuito a migliorare la qualità della vita del personale svantaggiato impiegato? In che modo?

Nel corso del 2024, la Cooperativa Sociale Centro Cinofilo Bolzano non ha impiegato direttamente personale in condizioni di svantaggio. Tuttavia, ha contribuito concretamente al miglioramento della qualità della vita di persone fragili e vulnerabili attraverso le attività di Interventi Assistiti con gli Animali (IAA) e il tirocinio scolastico per un ragazzo con Bisogni Educativi Speciali.

Tali interventi, rivolti a bambini e bambine con disabilità o difficoltà relazionali, persone anziane, persone con dipendenze (in particolare alcolisti) e altri soggetti in condizioni di fragilità, hanno rappresentato un'opportunità di benessere, inclusione e stimolazione delle capacità individuali. Le attività sono state progettate in sinergia con professionisti sanitari e sociosanitari, con l'obiettivo di generare un impatto positivo duraturo, non solo nei beneficiari diretti, ma anche nei loro familiari e nelle comunità educative e assistenziali di riferimento.

Attraverso questo impegno, la cooperativa ha rafforzato il proprio ruolo di presidio sociale e relazionale sul territorio, contribuendo alla riduzione di situazioni di isolamento e svantaggio e promuovendo modelli innovativi di intervento fondati sulla relazione uomo-animale.



CAMBIAMENTI SUI BENEFICIARI, DIRETTI E INDIRETTI; MIGLIORAMENTO QUALITÀ DELLA VITA - INDIVIDUALE E FAMILIARE; E RIDUZIONE DELL'INDICE DI ASIMMETRIA DEL LAVORO FAMILIARE

Riduzione del tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna (25-44 anni) sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner (anche in %); vengono adottate misure di conciliazione vita - lavoro? Vengono adottate misure volte alla riduzione del divario di genere sul posto di lavoro? Viene favorito il congedo paternale? Sono previsti sussidi nella forma di benefit o di welfare aziendale?

Nel 2024 la Cooperativa Sociale Centro Cinofilo Bolzano ha continuato a incidere positivamente sulla qualità della vita dei beneficiari diretti e indiretti dei propri servizi. In particolare, il servizio di custodia diurna degli animali domestici ha rappresentato un valido strumento di supporto per molte famiglie, contribuendo alla riorganizzazione dei tempi di vita e lavoro e riducendo il carico quotidiano legato alla gestione dell'animale.

Un dato rilevante in questo senso è che oltre l'80% delle persone che usufruiscono del servizio di asilo per cani sono donne nella fascia di età compresa tra i 30 e i 55 anni. Questo evidenzia come il servizio risponda concretamente a un bisogno reale di supporto alla gestione familiare e quotidiana, andando a incidere positivamente sull'equilibrio tra vita privata e impegni lavorativi, soprattutto per coloro che, ancora oggi, si fanno carico in misura maggiore delle attività di cura e accudimento, anche in relazione agli animali domestici.

Anche le consulenze personalizzate, i percorsi educativi e gli incontri pubblici rivolti a proprietari e famiglie hanno offerto strumenti pratici e relazionali per migliorare la convivenza con il proprio animale, riducendo situazioni di stress, conflitto o difficoltà organizzative. Questi servizi, pur non rientrando formalmente tra le misure di conciliazione vita-lavoro o di welfare aziendale, rappresentano un importante supporto indiretto alla gestione del tempo e al benessere familiare.

Attualmente non sono ancora previste misure strutturate in termini di congedo paternale, benefit aziendali o piani di welfare formale, poiché la cooperativa non dispone di personale assunto con contratti subordinati. Tuttavia, l'approccio adottato nella progettazione dei servizi tiene in considerazione le dinamiche familiari e l'esigenza di una maggiore equità nella distribuzione dei carichi di cura, contribuendo alla riduzione dell'asimmetria nel lavoro familiare.

RELAZIONI CON LA COMUNITÀ E SVILUPPO TERRITORIALE; SVILUPPO E PROMOZIONE DEL TERRITORIO; E TRASPARENZA E FIDUCIA NEI CONFRONTI DELLA COMUNITÀ

Iniziative promosse dall'ente che hanno permesso di valorizzare il territorio e di stabilire un rapporto di collaborazione e fiducia con la comunità locale.

Attraverso iniziative educative, divulgative e di supporto alle famiglie con animali, la cooperativa ha consolidato il proprio ruolo di riferimento non solo per i proprietari di cani, ma anche per enti pubblici, scuole, associazioni e realtà del terzo settore. Gli incontri formativi aperti alla cittadinanza, le attività di sensibilizzazione sulla relazione uomo-animale e gli Interventi Assistiti con gli Animali in contesti sociosanitari ed educativi hanno favorito la partecipazione attiva, la diffusione di buone pratiche e l'inclusione di persone fragili.

La cooperativa ha operato con un approccio orientato alla trasparenza, rendendo accessibili le proprie attività, i valori e gli obiettivi attraverso canali comunicativi costanti (incontri, social media, newsletter, eventi pubblici). Questo ha rafforzato il legame fiduciario con la comunità e ha stimolato nuove collaborazioni con realtà locali interessate a percorsi condivisi di crescita e innovazione sociale.



SVILUPPO IMPRENDITORIALE E DI PROCESSI INNOVATIVI; CREATIVITÀ E INNOVAZIONE; AUMENTO DEL TASSO DI INNOVAZIONE DI PRODOTTO/SERVIZIO DEL SISTEMA PRODUTTIVO

Attività e/o iniziative promosse dalla cooperativa che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio.

Nel 2024 la Cooperativa Sociale Centro Cinofilo Bolzano ha proseguito nel proprio sviluppo imprenditoriale, promuovendo un modello di servizio dinamico, fondato sull'aggiornamento costante delle competenze professionali e sull'attenzione ai bisogni emergenti della comunità.

L'innovazione principale si è espressa nella capacità di offrire servizi costruiti su misura, basati su una lettura attenta e multidisciplinare del comportamento animale e della relazione uomo-animale. Tutti i soci della cooperativa sono in possesso di una formazione specialistica aggiornata, richiesta per operare in ambito cinofilo e negli Interventi Assistiti con gli Animali (IAA), e due di essi svolgono anche il ruolo di docenti in corsi di formazione accreditati, contribuendo attivamente alla diffusione di buone pratiche e alla costruzione di standard qualitativi nel settore.

Tra le innovazioni di prodotto e servizio introdotte nel 2024 si evidenziano:

L'inserimento graduale del cane nel servizio di asilo, con un'attenzione particolare alla relazione, al benessere emotivo e alla costruzione di fiducia con il nuovo contesto, superando approcci standardizzati;

Il servizio integrato di asilo e dog sitting, che consente una gestione flessibile e personalizzata delle esigenze delle famiglie, combinando attività in struttura e sul territorio;

La proposta di percorsi educativi mirati, con focus su aspetti relazionali, comportamentali e sportivi, realizzati anche in contesto urbano e in collaborazione con professionisti esterni (es. attività olfattive e obedience avanzata);

La promozione di eventi divulgativi aperti alla cittadinanza, in cui il sapere tecnico viene condiviso in forma accessibile, per creare cultura, consapevolezza e partecipazione attiva intorno alla relazione con il cane.

Questi elementi rappresentano un'evoluzione significativa rispetto ai modelli tradizionali, e contribuiscono a innalzare il tasso di innovazione dei servizi presenti sul territorio, rendendo la cooperativa un attore attivo nella trasformazione del sistema produttivo legato al benessere animale.

CONSEGUENZE SULLE POLITICHE PUBBLICHE, RISPARMIO PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E AUMENTO DELLE RISORSE DI NATURA PUBBLICA DA RIALLOCARE

L'organizzazione dell'ente ha garantito, per ciò che concerne la partecipazione a gare di appalto per la pubblica amministrazione, il rispetto del principio di economicità, in modo da poter applicare il miglior prezzo in rapporto alla notevole qualità dei servizi offerti?

Nel 2024, pur non avendo ancora partecipato a gare pubbliche, la cooperativa ha adottato un modello operativo ispirato al **principio di economicità**, ponendo grande attenzione al rapporto tra qualità e costo del servizio. La struttura snella, la competenza interna e la capacità di personalizzare l'intervento permettono alla cooperativa di offrire servizi di alto valore a costi contenuti, garantendo così un potenziale risparmio per gli enti pubblici interessati a future collaborazioni o convenzioni.

L'organizzazione si prepara inoltre a sviluppare ulteriormente la propria capacità di risposta a bandi e gare pubbliche, mantenendo l'impegno nel garantire servizi professionali e accessibili, coerenti con i bisogni reali del territorio e capaci di generare un impatto sociale misurabile.

In particolare, l'educazione cinofila e l'addestramento personalizzato degli animali rappresentano una forma di **prevenzione attiva** che può ridurre sensibilmente situazioni di rischio o conflitto, sia all'interno delle famiglie che negli spazi pubblici, limitando così eventi potenzialmente lesivi per persone e animali e abbattendo i costi sanitari e sociali derivanti da tali situazioni.

Parallelamente, gli Interventi Assistiti con gli Animali rivolti a persone in situazione di svantaggio - bambini/e con disabilità, anziani, persone con dipendenze - generano un impatto positivo in termini di benessere psico-fisico, riducendo la necessità di ricorso a trattamenti sanitari o farmacologici, e alleggerendo di conseguenza il carico assistenziale per i servizi pubblici.

CONSEGUENZE SULLE POLITICHE PUBBLICHE; RAPPORTI CON ISTITUZIONI PUBBLICHE E AUMENTO E STABILIZZAZIONE DEI PROCESSI DI CO-PROGRAMMAZIONE E CO-PROGETTAZIONE

Nonostante la recente costituzione, la Cooperativa Sociale Centro Cinofilo Bolzano ha già avviato significativi rapporti di collaborazione con istituzioni pubbliche, promuovendo processi di co-programmazione e co-progettazione, in particolare con scuole del territorio di Bolzano e della sua provincia.

Queste collaborazioni si sono concretizzate in attività educative e formative connesse alla relazione uomo-animale, al rispetto degli esseri viventi e alla promozione del benessere relazionale, sia in ambito scolastico che extrascolastico. I progetti realizzati hanno mostrato una forte ricaduta educativa e sociale, ricevendo riscontri positivi sia da parte degli enti coinvolti sia dalle famiglie beneficiarie.

Nel breve termine, la cooperativa intende **rafforzare e ampliare questi percorsi**, sia in termini qualitativi - con l'introduzione di nuove proposte progettuali - sia in termini territoriali, estendendo la rete delle collaborazioni ad altri comuni e a ulteriori soggetti pubblici, tra cui servizi sociali, enti sanitari e amministrazioni locali.

L'obiettivo è costruire percorsi strutturati e continuativi di co-progettazione che possano generare impatto nel lungo periodo e contribuire in modo attivo alla definizione di politiche pubbliche attente al benessere umano e animale, favorendo approcci innovativi, inclusivi e sostenibili.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE; ATTIVITÀ DI CONSERVAZIONE E TUTELA DELL'AMBIENTE E AUMENTO DEL CONFERIMENTO DEI RIFIUTI URBANI IN DISCARICA

L'attività della Cooperativa Sociale Centro Cinofilo Bolzano presenta un impatto ambientale contenuto, in considerazione del numero limitato di animali gestiti e della natura dei servizi erogati. La cooperativa si attiene scrupolosamente alle normative vigenti in materia di gestione e smaltimento dei rifiuti, adottando procedure corrette e responsabili in relazione alle tipologie di rifiuto prodotte.

Nell'ambito delle proprie attività, la cooperativa si impegna attivamente a promuovere una cultura della sostenibilità, sia attraverso comportamenti interni che attraverso la sensibilizzazione degli utenti. Vengono adottate prassi volte a ridurre l'impatto ambientale, quali l'uso razionale delle risorse idriche ed energetiche, la raccolta differenziata, la gestione attenta degli spazi verdi e la manutenzione ecocompatibile delle aree dedicate agli animali.

Inoltre, gli operatori e i collaboratori sono informati e coinvolti nel rispetto delle buone pratiche ambientali, affinché l'attenzione alla sostenibilità diventi parte integrante del lavoro quotidiano.

Pur non essendo direttamente responsabile di significativi volumi di rifiuti urbani, la cooperativa si pone l'obiettivo di minimizzare la propria impronta ecologica, contribuendo a un sistema territoriale più attento e rispettoso dell'ambiente.

SVILUPPO TECNOLOGICO, UTILIZZO DI ICT, COMPETENZE ICT E AUMENTO DELL'EFFICACIA E DELL'EFFICIENZA DEL SISTEMA ATTRAVERSO L'UTILIZZO DI TECNOLOGIE

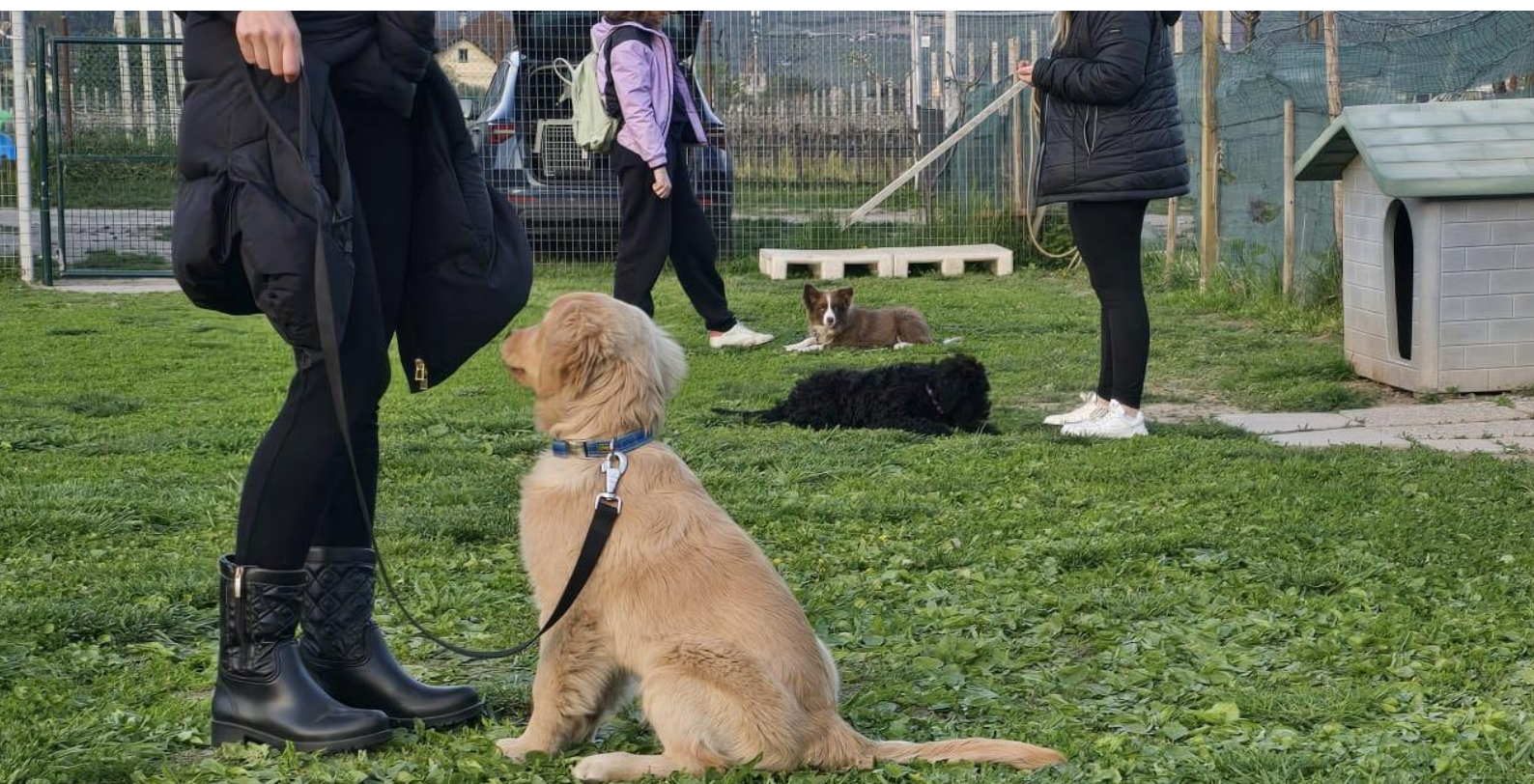
La cooperativa ha implementato nuove tecnologie per garantire lo smartworking agli operatori aventi un profilo maggiormente amministrativo e di back-office?

Nel 2024 la Cooperativa Sociale Centro Cinofilo Bolzano ha continuato a sviluppare e consolidare l'uso delle tecnologie digitali al servizio dell'organizzazione, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza operativa, la comunicazione interna ed esterna e l'accessibilità dei servizi.

Le attività amministrative e di ufficio vengono svolte attraverso l'utilizzo di computer e dispositivi mobili connessi a Internet, dotati di sistemi di protezione e accesso sicuro ai dati, nel rispetto delle normative sulla privacy e sulla protezione dei dati personali. La gestione documentale e la comunicazione interna si basano su strumenti digitali condivisi, che facilitano la collaborazione e l'organizzazione del lavoro, anche in modalità flessibile.

La cooperativa dispone inoltre di un sito web aggiornato e di una pagina Facebook attiva, utilizzati per la promozione delle attività, la diffusione di contenuti informativi e la facilitazione dell'interazione con utenti e potenziali beneficiari. Questi canali rappresentano un efficace strumento di comunicazione e trasparenza, oltre a supportare l'accesso ai servizi offerti.

L'adozione graduale ma costante di tecnologie digitali ha quindi permesso alla cooperativa di accrescere la propria efficacia e reattività, mantenendo al contempo un'attenzione particolare alla dimensione umana e relazionale del lavoro.



OUTPUT ATTIVITÀ

Descrivere: se la propria attività durante l'esercizio considerato è continuata con o senza ostacoli; com'è variato il fatturato rispetto all'anno precedente; se lo scopo mutualistico che si persegue è stato raggiunto; se si sono rispettate tutte le procedure di ammissione; se il CdA ha effettuato verifiche; se il CdA ha apportato modifiche etc.

Nel corso del 2024, l'attività della Cooperativa Sociale Centro Cinofilo Bolzano si è svolta in maniera continuativa e senza particolari ostacoli operativi, fatta eccezione per le normali complessità gestionali legate alla crescita e al consolidamento della struttura. La cooperativa ha progressivamente ampliato la propria offerta di servizi, rafforzato la propria presenza sul territorio e avviato nuove collaborazioni significative.

Il fatturato 2024 è stato pari a € 37.888,81, in netto aumento rispetto al 2023, anno di avvio dell'attività, in cui si era registrato un fatturato di € 7.543,16. Solo nell'ultimo trimestre del 2024 il fatturato ha raggiunto € 13.249,40, a dimostrazione di una crescita costante e dell'efficacia delle strategie adottate.

Lo scopo mutualistico è stato perseguito con coerenza attraverso l'erogazione di servizi orientati al benessere degli animali e delle persone, alla promozione della relazione uomo-animale e al sostegno delle famiglie, con particolare attenzione alle situazioni di fragilità.

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) si è riunito con regolarità nel corso dell'anno, monitorando l'andamento gestionale e valutando l'efficacia delle attività. Ha inoltre apportato alcune modifiche organizzative e operative, volte a migliorare l'efficienza interna e a favorire la crescita futura della cooperativa.

Il 2024 si è dunque configurato come un anno di rafforzamento, espansione e visibilità, che ha posto le basi per ulteriori sviluppi, sempre nel rispetto dei valori fondativi della cooperativa e del suo impegno verso la comunità.

ATTIVITÀ ESTERNE (EVENTI DI SOCIALIZZAZIONE ORGANIZZATI A CONTATTO CON LA COMUNITÀ LOCALE)

NUMERO DI ATTIVITÀ ESTERNE	TIPOLOGIA
1	Giornata a porte aperte presso Hands 4 You OdV



LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI GESTIONE INDIVIDUATI; FATTORI RILEVANTI PER IL RAGGIUNGIMENTO O MANCATO RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PROGRAMMATI

Nel corso del 2024, la Cooperativa Sociale Centro Cinofilo Bolzano ha raggiunto una percentuale stimata di circa l'80% degli obiettivi previsti per il primo biennio di attività. L'anno ha segnato un'importante fase di consolidamento, durante la quale sono state avviate numerose attività rivolte a diversi beneficiari, riscontrando un interesse crescente da parte della cittadinanza e delle realtà del territorio. Sono stati realizzati corsi per proprietari di cani, percorsi educativi nelle scuole, Interventi Assistiti con gli Animali per persone fragili, consulenze personalizzate, momenti formativi pubblici e occasioni di sensibilizzazione.

Questo risultato è stato reso possibile grazie all'impegno e alla preparazione dei soci, alla capacità della cooperativa di costruire rapidamente reti collaborative con soggetti pubblici e privati, nonché alla flessibilità dimostrata nell'adattare i propri servizi ai bisogni concreti delle persone. Il riscontro positivo da parte dell'utenza ha ulteriormente rafforzato la motivazione e confermato la direzione intrapresa.

Alcuni obiettivi, tuttavia, non sono stati pienamente raggiunti. In particolare, ha inciso in modo significativo l'assenza di uno spazio operativo al chiuso a disposizione continuativa della cooperativa, elemento che ha limitato lo sviluppo di alcune attività, soprattutto durante i periodi meno favorevoli dal punto di vista climatico. Inoltre, pur essendo già attivi alcuni progetti in ambito scolastico, si ritiene prioritario intensificare le collaborazioni con gli istituti del territorio e avviare nuovi servizi legati all'attività fisica e sportiva dei cani, che rappresentano una delle linee di sviluppo per l'anno successivo.

Nel complesso, la cooperativa si ritiene soddisfatta dei risultati raggiunti nel 2024 e ha posto basi solide per la prosecuzione e l'ampliamento delle proprie attività, nel rispetto della missione mutualistica e con una visione chiara del proprio ruolo all'interno della comunità.

POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ

La cooperativa è in possesso di certificazioni di qualità? Quali?

La Cooperativa Sociale Centro Cinofilo Bolzano non è attualmente in possesso di certificazioni di qualità riconosciute a livello organizzativo o gestionale. Tuttavia, le attività vengono svolte da operatori in possesso di **formazione specialistica accreditata** e costantemente aggiornata, in linea con gli standard del settore. Per quanto riguarda gli Interventi Assistiti con gli Animali, la cooperativa **aderisce scrupolosamente alle linee guida nazionali** previste per la pet therapy, garantendo un elevato livello qualitativo e professionale nei servizi erogati.

ELEMENTI/FATTORI CHE POSSONO COMPROMETTERE IL RAGGIUNGIMENTO DEI FINI ISTITUZIONALI E PROCEDURE POSTE IN ESSERE PER PREVENIRE TALI SITUAZIONI

La Cooperativa Sociale Centro Cinofilo Bolzano è consapevole dei potenziali fattori che potrebbero compromettere il pieno raggiungimento dei propri fini istituzionali, quali eventuali difficoltà logistiche, limiti strutturali, instabilità economica nelle fasi iniziali e l'assenza di spazi adeguati allo svolgimento delle attività in tutte le stagioni.

Per far fronte a tali rischi, la cooperativa ha adottato procedure interne di valutazione e prevenzione, mirate a garantire la continuità e la qualità dei servizi. Gli operatori seguono un codice deontologico condiviso, che regola i comportamenti professionali e promuove responsabilità, sicurezza e coerenza con i valori fondativi della cooperativa.

La gestione operativa prevede inoltre un costante monitoraggio delle condizioni ambientali, relazionali e organizzative, con l'obiettivo di anticipare criticità e attuare tempestivamente le misure correttive necessarie. L'approccio adottato punta a preservare la sostenibilità dell'attività e a garantire la tutela dei beneficiari, degli animali e degli operatori coinvolti.



4

**LA DIMENSIONE
ECONOMICA**

4.1 - Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

RICAVI E PROVENTI	2024	2023	2022
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi			
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie)			
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento		7.000,00 €	
Ricavi da Privati-Imprese			
Ricavi da Privati-Non Profit		1.475,00 €	
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative			
Ricavi da altri			
Contributi pubblici			
Contributi privati			
COLLETTIVITÀ			

PATRIMONIO	2024	2023	2022
Capitale sociale		10.000,00 €	
Totale riserve		-2,00 €	
Utile/perdita dell'esercizio		-6.136,00 €	
Totale Patrimonio netto		3.862,00 €	

CONTO ECONOMICO	2024	2023	2022
Risultato netto di esercizio		-6.136,00 €	
Eventuali ristorni a Conto Economico		0,00 €	
Valore del risultato di gestione (A-B bel, CEE)		-6.133,00 €	

COMPOSIZIONE DEL CAPITALE SOCIALE	2024	2023	2022
Capitale versato dai soci operatori lavoratori		9.000,00 €	
Capitale versato dai soci sovventori/finanziatori			
Capitale versato dai soci persone giuridiche			
Capitale versato dai soci operatori fruitori			
Capitale versato dai soci operatori volontari		1.000,00 €	

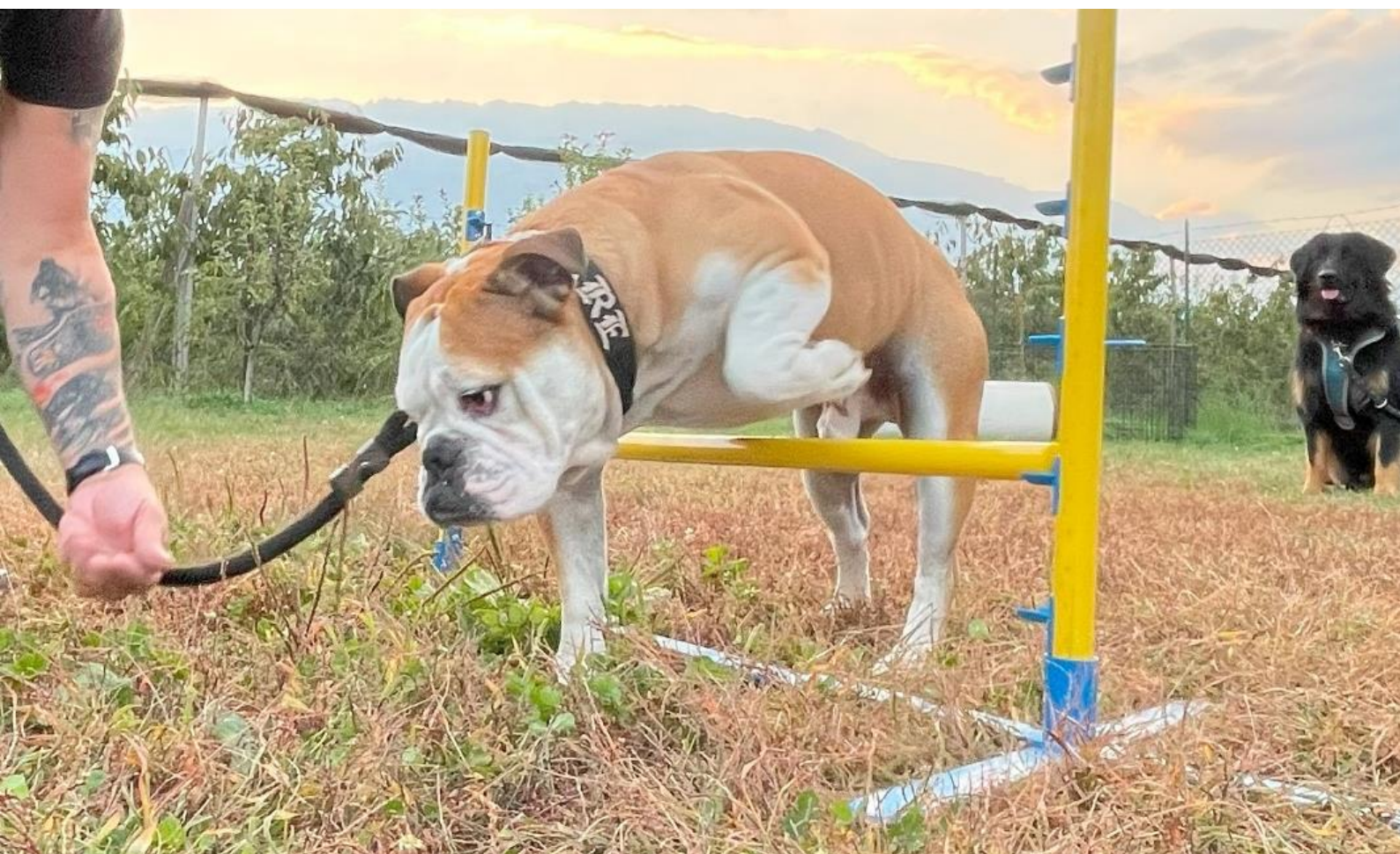
COMPOSIZIONE SOCI SOVVENTORI E FINANZIATORI	2024	2023	2022
Cooperative sociali		0,00 €	
Associazioni		0,00 €	

VALORE DELLA PRODUZIONE	2024	2023	2022
Valore della produzione (voce A1 del Conto Economico bilancio CEE)		8.476,00 €	

COSTO DEL LAVORO	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CEE)		4.707,00 €	
Costo per servizi (Compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CEE)		6.364,00 €	
Peso del costo del lavoro sul totale valore di produzione		55.53 %	

4.2 - Capacità di diversificare i committenti

FONTI DELLE ENTRATE 2024	ENTI PUBBLICI	ENTI PRIVATI	TOTALE
Vendita merci			
Prestazioni di servizio			
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti			
Altri ricavi			
Contributi e offerte			
Grants e progettazione			
Altro			



**È POSSIBILE INDICARE, IN MANIERA FACOLTATIVA, UNA
SUDDIVISIONE DEI RICAVI PER SETTORE DI ATTIVITÀ USANDO LA
TABELLA SOTTO RIPORTATA**

FONTI DELLE ENTRATE 2024	ENTI PUBBLICI	ENTI PRIVATI	TOTALE
Servizi soci-assistenziali			
Servizi educativi			
Servizi sanitari			
Servizi socio-sanitari			
Altri servizi			
Contributi			

**INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE
2024**

	TOTALE
Incidenza fonti pubbliche	0 %
Incidenza fonti private	100 %

SPECIFICHE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI (SE PREVISTA)

Non vi sono state raccolte fondi nel 2024.

FINALITÀ GENERALI E SPECIFICHE DELLE RACCOLTE EFFETTUATE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO, STRUMENTI UTILIZZATI PER FORNIRE INFORMAZIONI AL PUBBLICO SULLE RISORSE RACCOLTE E SULLA DESTINAZIONE DELLE STESSE

Per quale motivo la cooperativa ha deciso di indire una raccolta fondi? Come avviene tale raccolta? Attraverso quali strumenti si coinvolge il pubblico?

Nessuna raccolta fondi è stata effettuata nel corso dell'anno 2024.

SEGNALAZIONI DA PARTE DEGLI AMMINISTRATORI DI EVENTUALI CRITICITÀ EMERSE NELLA GESTIONE ED EVIDENZIAMENTO DELLE AZIONI MESSE IN CAMPO PER LA MITIGAZIONE DEGLI EFFETTI NEGATIVI

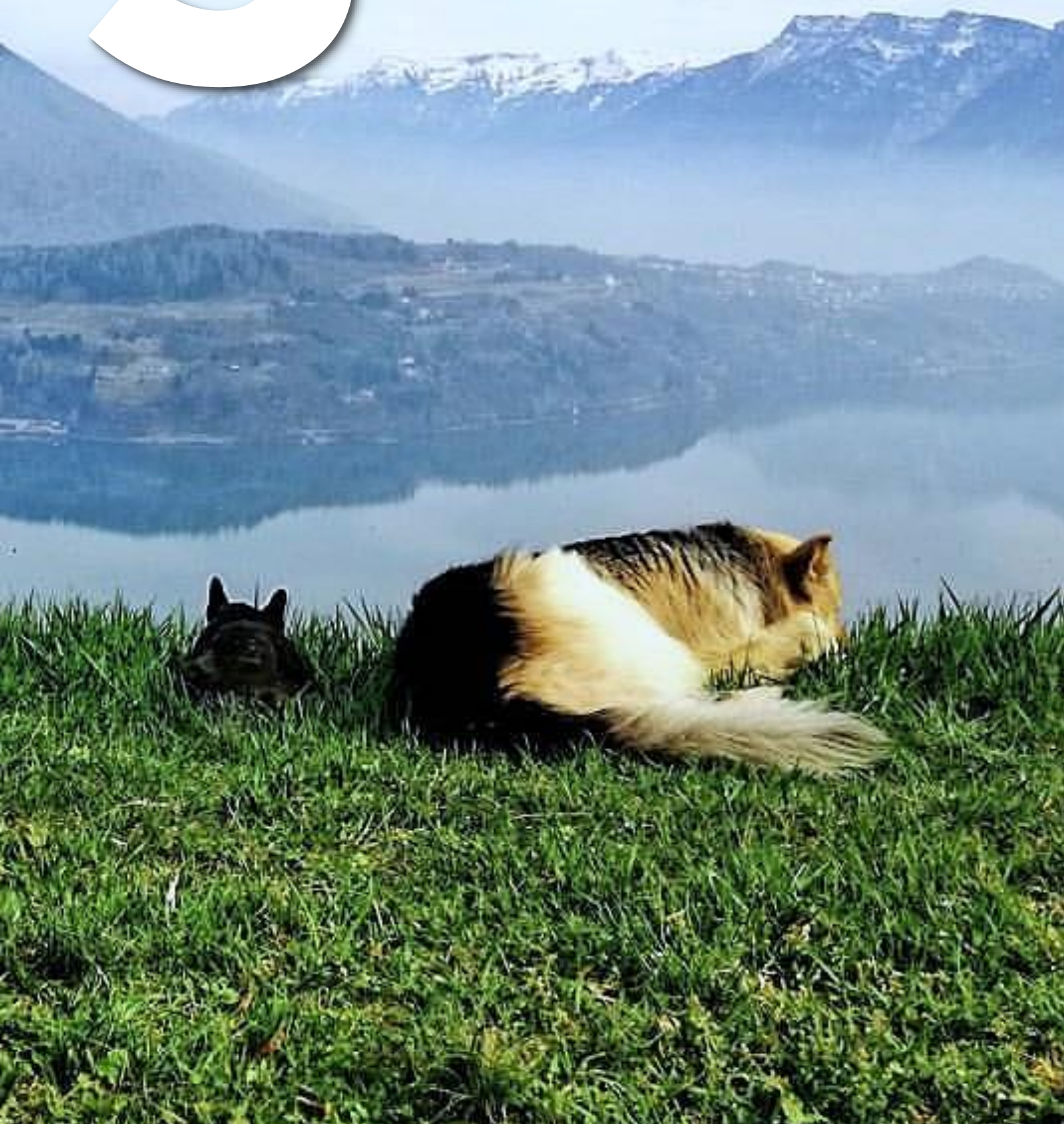
Nel 2024 la cooperativa ha proseguito regolarmente le proprie attività, senza criticità gravi. Tuttavia, sono emerse alcune limitazioni già riscontrate nel 2023, in particolare la **mancanza di uno spazio coperto** adeguato e la **scarsa capienza del furgone** in uso, che hanno condizionato l'organizzazione di alcune attività, soprattutto con gruppi e nei periodi di maltempo.

Per far fronte a queste difficoltà, il Consiglio di Amministrazione ha avviato la ricerca di una **struttura al chiuso** e sta valutando l'**acquisto o il noleggio di un veicolo più grande**. È inoltre emersa la necessità di una **migliore distribuzione dei carichi gestionali**, affrontata attraverso momenti di confronto e pianificazione condivisa tra soci e collaboratori.

Le azioni avviate puntano a rafforzare la sostenibilità operativa della cooperativa e a creare le condizioni per uno sviluppo più stabile nei prossimi anni.

5

ALTRE INFORMAZIONI



5.1 - Informazioni ambientali (se pertinenti)

IMPATTO AMBIENTALE CONNESSO ALL'ATTIVITÀ SVOLTA

Esempio: è stabilito in capo alla Cooperativa la gestione diretta dei rifiuti speciali pericolosi, di carattere sanitario, prodotti da talune attività infermieristiche.

Anche nel 2024, l'attività della cooperativa non ha comportato un impatto ambientale significativo. I rifiuti prodotti sono riconducibili principalmente alla gestione quotidiana degli animali e vengono smaltiti nel rispetto delle normative vigenti.

Un aspetto da considerare rimane l'**impatto acustico**, legato alla presenza dei cani in custodia. Questo elemento è stato gestito con attenzione attraverso la **valutazione del comportamento dei singoli cani** già in fase di inserimento, intervenendo precocemente con strategie educative nei casi di vocalizzazioni eccessive.

POLITICHE E MODALITÀ DI GESTIONE DI TALI IMPATTI

Cosa fa la cooperativa per gestire e ridurre l'impatto ambientale derivante dalle proprie attività?

La cooperativa mantiene alta l'attenzione verso la sostenibilità, promuovendo comportamenti responsabili da parte di operatori e collaboratori. Oltre alla corretta **gestione dei rifiuti**, vengono adottate soluzioni pratiche per contenere i consumi, limitare sprechi e ridurre l'impatto ambientale nelle attività quotidiane.

Nel limite delle possibilità connesse alla tipologia di servizi offerti, la cooperativa si impegna a integrare nei propri processi operativi una **visione attenta alla tutela ambientale**, mantenendo costante il monitoraggio delle criticità potenziali e individuando misure correttive adeguate.

STRATEGIE INTERNE PER GESTIRE L'IMPATTO AMBIENTALE

Educazione alla tutela ambientale

TEMA FORMATIVO	ORE TOTALI	N. PARTECIPANTI	PERSONALE/COMUNITÀ LOCALE

Eventi/Iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali

TITOLO EVENTO/INIZIATIVA	TEMI	LUOGO	DESTINATARI

Eventi/Iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali

	CONSUMI ANNO DI RIFERIMENTO	UNITÀ DI MISURA
Energia elettrica (valore consumi energetici)		
Gas/metano (emissione CO2 annua)		
Carburante		euro
Acqua (consumo annuo)		
Incidenza fonti pubbliche		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica (Kg di plastica/imballaggi utilizzati)		

5.2 - Altre informazioni non Finanziarie

INDICAZIONI SU CONTENZIOSI/CONTROVERSIE IN CORSO CHE SONO RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Attualmente non vi sono contenziosi o controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale della cooperativa.

ALTRI ASPETTI DI NATURA SOCIALE

Esempio: la parità di genere; il rispetto dei diritti umani; la lotta contro la corruzione etc.

Nel 2024 la cooperativa ha confermato il proprio impegno nel promuovere valori sociali trasversali, come il rispetto dell'altro, la parità di genere, l'inclusione e la lotta contro ogni forma di discriminazione. L'educazione cinofila e gli Interventi Assistiti con gli Animali sono stati condotti non solo con finalità tecniche o riabilitative, ma come strumenti per veicolare messaggi di rispetto, dialogo e responsabilità, sia nei confronti degli animali sia verso le persone.

Grande attenzione è stata riservata ai percorsi con soggetti vulnerabili, bambini, anziani, adolescenti in situazioni di fragilità e persone con disabilità. L'approccio utilizzato ha valorizzato la relazione come occasione per contrastare l'esclusione, stimolare l'autonomia e promuovere l'empatia. Le attività rivolte alle scuole hanno continuato a rappresentare uno degli ambiti prioritari, attraverso progetti che hanno permesso di lavorare sui temi del rispetto, della diversità e della convivenza sin dalle prime fasi dello sviluppo.

La cooperativa si riconosce nei principi di trasparenza, equità e rispetto dei diritti fondamentali della persona e agisce quotidianamente per tradurli in comportamenti concreti e coerenti con la propria missione sociale.

INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO, NUMERO DEI PARTECIPANTI

Ad esempio: ai CdA hanno sempre partecipato tutti i membri, così come alle assemblee hanno sempre partecipato tutti i soci.

Nel 2024 si è regolarmente svolta l'**assemblea dei soci per l'approvazione del bilancio**, con la partecipazione della maggioranza dei soci aventi diritto. Anche il **Consiglio di Amministrazione si è riunito periodicamente** nel corso dell'anno per esaminare e valutare l'andamento economico e gestionale della cooperativa.

Durante le riunioni sono stati affrontati temi strategici, tra cui l'andamento delle attività, le collaborazioni in essere, le prospettive economiche e l'esigenza di individuare uno spazio coperto adeguato allo sviluppo futuro dei servizi. Le riunioni si sono svolte in un clima di confronto costruttivo e condivisione, in linea con i principi cooperativi di partecipazione e corresponsabilità.



PRINCIPALI QUESTIONI TRATTATE E DECISIONI ADOTTATE NEL CORSO DELLE RIUNIONI DEL CDA

Esempio: a) nel corso del 2020 durante i CdA è stato Analizzato il progetto di bilancio relativo al 2019 e si è deliberato in merito ... ; b) nel corso del 2020 durante le assemblee si è deliberato in merito a... .

Nel corso del 2024 il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Sociale Centro Cinofilo Bolzano si è riunito regolarmente per affrontare e deliberare su diverse questioni gestionali e strategiche. Tra i temi principali oggetto di discussione vi sono stati l'aggiornamento sull'andamento economico e operativo della cooperativa, la definizione di compensi e rimborsi per collaboratori e consulenti esterni, la pianificazione delle attività educative e degli Interventi Assistiti con gli Animali.

Un'attenzione particolare è stata riservata alla **ricerca di una struttura coperta**, che rappresenta uno degli obiettivi prioritari per il consolidamento e lo sviluppo dei servizi, soprattutto in vista dell'estensione dei progetti scolastici e del potenziamento delle attività durante i mesi invernali.

Il CdA ha inoltre seguito da vicino l'evoluzione delle collaborazioni attive, in particolare quelle con le scuole del territorio, l'associazione Hands 4 You e l'associazione La Strada - Der Weg. È stata valutata con attenzione anche la **gestione logistica del trasporto dei cani**, evidenziando l'esigenza di un **veicolo più capiente** per rispondere all'aumento della domanda e migliorare l'organizzazione dei servizi.

Nel complesso, le riunioni si sono svolte in modo regolare e partecipato, contribuendo a monitorare l'andamento delle attività, a rispondere in modo tempestivo alle esigenze emergenti e a delineare le linee evolutive della cooperativa per gli anni a venire.

CENTRO
CINOFILO
BOLZANO
Soc. Coop.
Sociale



Bilancio Sociale

2024

www.centrocinofilobolzano.it